CONSORCIO
CONSULTORES 9010

Bogotá, 22 de noviembre 2024

CP-SUPER-012-2024

Señores

Superintendencia del Subsidio familiar
Atención
Dr. John Jader Atencio Zambrano
Superintendente delegado de Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos Supervisor técnico de contrato

Referencia: Contrato de Consultoría No 371 de 2024

Asunto: Solicitud de adicional de información a las CCF

Estimado Doctor;

El Consorcio **Consultores 9010**, en ejecución del contrato de la referencia, se permite comunicarle:

1. En el ejercicio de revisión de la información recibida de las CCF, hemos encontrado la ausencia o información poco detallada de los ítems referentes a los servicios sociales prestados y los egresos incurridos para estos en los periodos 2013-2023.

Por lo siguiente, vamos a detallar de forma más explícita y detallada posible la información que requerimos que se solicite a las CCF, para el trámite de solicitud de esta:

1. Datos históricos sobre los servicios sociales en el periodo 2013-2023.

- **Servicios sociales ofertados**:
    - Relación de los servicios sociales ofrecidos por la CCF durante el periodo 2013-2023.
- **Tarifas por año**:
    - Detalle de las tarifas aplicadas a cada grupo de afiliados (A, B, C) desde 2013 hasta 2023 en los mismos servicios sociales.
- **Demanda de servicios**:
    - Número total de usuarios por año y por tipo de servicio social en el periodo 2013-2023.

- **Subsidios otorgados**:
    - Porcentaje de subsidio aplicado a cada categoría de afiliación (A, B, C) y tipo de servicio social, por año en el periodo 2013-2023.
    - Valor total de los subsidios otorgados en cada período anua durante el año (2013-2023).
- **Costos asociados a la prestación de servicios**:
    - Gastos operativos, administrativos y otros gastos por servicio social prestado en el periodo 2013-2023.

2. Información sobre los afiliados

- **Datos demográficos**:
    - Información anual en el periodo 2013-203 de afiliados según:
        - Edad, género y nivel de ingreso (si se tiene).
        - Categoría de afiliación (A, B, C).
        - Tasas de empleo u otras métricas laborales relevantes para los afiliados durante el periodo 2013-2023 (Si se tiene)

3. Uso de servicios

- **Frecuencia de uso**:
    - Frecuencia promedio anual de uso de servicios por tipo de afiliado (según categoria) para cada año del periodo 2013-2023.
    - Distribución de uso de los servicios entre la población afiliada durante este periodo.

4. Cambios históricos

- **Evolución de esquemas tarifarios y de subsidios**:
    - Fechas de implementación de cambios en tarifas y subsidios entre 2013 y 2023.
    - Impactos observados en el uso de servicios tras estos cambios (si existen reportes o análisis internos).

5. Evaluación e impacto de los servicios:

- Indicadores de desempeño de los servicios y programas ofrecidos, con resultados anuales (si existen).
- Encuestas de percepción del servicio (calidad, disponibilidad, accesibilidad) (si existen).
- Reportes de satisfacción o comportamiento de afiliados respecto al uso de servicios, especialmente aquellos realizados entre 2013 y 2023 (si existen).

En virtud de lo anterior, solicitamos de manera cordial su pronta respuesta para poder proseguir con las actividades propuestas dentro del cronograma del proyecto.

Atentamente,



Andrei Naumov
Director de Proyecto
CONSORCIO CONSULTORES 9010